

Hamburg, 28.12.24/

Liebe Patientin, lieber Patient,

herzlich Willkommen zur Online Sprechstunde!

Damit die Sprechstunde reibungslos durchgeführt werden kann, haben wir hier einige organisatorische Informationen für Sie:

Vor Beginn der Videosprechstunde muss eine von Ihnen schriftlich unterschriebene Einwilligungserklärung vorliegen, diese finden Sie in dieser Einladung anliegend, **bitte senden Sie diese unterschrieben an uns zurück oder geben Sie diese an unserer Rezeption in der Praxis ab.**

Sie erhalten nach Vorstellung der Quartalsuntersuchung, die wir vor Ort in der Praxis mit Ihnen durchführen, 1 bis 2 Werktage im Anschluss per Mail oder SMS einen Link zum Videodienst (CLICKDOC), um sich einzuwählen, verwenden Sie bitte Ihren Vor- und Nachnamen als Nutzernamen.

Ausstattung für die Onlinesprechstunde:

1. Stabile und ausreichend schnelle Internetverbindung mindestens 2 Mbit/s (Test z.B. möglich über <https://www.speedmeter.de>)
2. Webcam/ Lautsprecher (in der Regel bereits integriert in Laptop/Notebook, Tablet, PC)
3. Browser: nutzen Sie bitte GOOGLE CHROME (Empfehlung des Videodienstanbieters) erhältlich für PC, MAC, Android und iOS über <https://www.google.com/intl/de/chrome/>

Bitte testen Sie Ihre Geräte rechtzeitig vor Beginn der Sprechstunde!

Bitte geben Sie uns sofort Bescheid, wenn Sie nicht an der Sprechstunde teilnehmen können, wir haben den Termin fest mit Ihnen vereinbart.

Bei Rückfragen schreiben Sie bitte eine Mail an anmeldung@zfdb.net oder kontaktieren die Praxis unter der Tel. Nr. 040/ 85 40 51 0.

Mit freundlichen Grüßen
Zentrum für Diabetologie Bergedorf

Dr. med. Susanne Rosenboom
Praktische Ärztin,
Diabetologin DDG

Dr. med. Heidi Stendel
Fachärztin für Innere Medizin,
Diabetologie, Ernährungsmedizin,
Adiposilogin DDG/DAG

Dr. med. Olaf Backhus
Facharzt für Innere Medizin,
Diabetologie, Rettungsmedizin

Dr. med. Dominik Kragelund
Facharzt für Allgemeinmedizin
Diabetologe DDG,
Adiposilogin DDG/DAG

Angestellt:

Dr. med. Heidi Lankers
Fachärztin für Allgemeinmedizin,
Diabetologie, Ernährungsmedizin

Dr. med. Sabine Gerke
Fachärztin für Innere Medizin,
Diabetologie

Dr. med. Claudia Sifkovits
Fachärztin für Innere Medizin,
Diabetologie

Dr. med. Christiane Blisnjuk
Fachärztin für Innere Medizin,
Diabetologie

Glindersweg 80
Haus E (Ebene 2/3)
21029 Hamburg

Telefon:
040 – 85 40 51 - 0

Telefax:
040 – 85 40 51 - 24
040 – 85 40 51 – 273 (Fußambulanz)

Prädiab
Schulung und Prävention
Bergedorfer Str. 135
21029 Hamburg

E-mail:
anmeldung@zfdb.net

Einverständniserklärung ONLINE – Sprechstunde

Die Teilnahme an der Online Schulung ist freiwillig.

Haftungsausschluss: die Praxis sorgt pflichtgemäß für die Einhaltung des Datenschutzes. Der Server des Softwareanbieters steht in Deutschland. Dieser ist von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifiziert und wendet moderne Verschlüsselungsverfahren an (Ende-zu-Ende-Verschlüsselung). Gesprächsinhalte werden nicht gespeichert. Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht. Dem Videodienstanbieter und dem Arzt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen. Weitere Informationen s.u.

Verantwortlich: La-Well Systems GmbH, Maria Trost 21, 56070 Koblenz, Deutschland; vertreten durch die Geschäftsleitung Frank Brecher, Maximilian Müller, Björn Bentin; Telefon: +49 (0) 261 5400 1400; E-Mail: info-lawell@cgm.com

Datenschutzbeauftragter: Herr Hans Josef Gerlitz, Telefon: +49 (0) 261 8000-1667, E-Mail: hansjosef.gerlitz@cgm.com

Personenbezogene Daten:

Videosprechstunde: Zugangsname, Zugangscode und bei Versand der Daten per E-Mail die E-Mail-Adresse, bei Versand der Daten per SMS die Mobilfunknummer.

Videokonferenz: Zugangsname und bei Versand der Daten per E-Mail die E-Mail-Adresse, bei Versand der Daten per SMS die Mobilfunknummer.

Zweck: Zusendung von Zugangsdaten zur Videosprechstunde/Videokonferenz Rechtsgrundlage: Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a), 7 DSGVO

Keine Pflicht zur Abgabe einer Einwilligung: Es besteht keine Pflicht, in die Verarbeitung der Daten einzuwilligen, ohne Einwilligung ist eine Teilnahme an der Videosprechstunde/Videokonferenz allerdings nicht möglich.

Empfänger: Beim Versand des Zugangscode per SMS wird die Mobilfunknummer an die dimater communications GmbH übermittelt; darüber hinaus werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben. Es erfolgt keine Datenübermittlung in Drittstaaten.

Dauer:

Videosprechstunde: Zugangsname und -code werden im Account des Gesprächspartners gespeichert, bis der Zugangscode sein Ablaufdatum erreicht hat, bis der Gesprächspartner die Angaben löscht, der Account des Gesprächspartners nach Kündigung des Vertrages gelöscht wird, oder der Patient/Gast seine Einwilligung widerruft; die Mobilfunknummer wird unverzüglich anonymisiert; die E-Mail-Adresse wird unmittelbar nach dem Versand des Zugangscode gelöscht.

Videokonferenz: Zugangsname, E-Mail-Adresse und/oder Mobilfunknummer werden im Account des Gesprächspartners gespeichert, bis die Videokonferenz durchgeführt wurde (bei Serienterminen, bis die letzte Videokonferenz stattgefunden hat), der Gesprächspartner diese Angaben in seinem Account löscht, der Account des Gesprächspartners nach Kündigung des Vertrages gelöscht wird oder der Patient/Gast seine Einwilligung widerruft.

Betroffenenrechte: Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und deren Herkunft, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden, und den Zweck der Speicherung (Art. 15 DSGVO); Berichtigung, Löschung oder Einschränkung nach Maßgabe von Art. 16–18 DSGVO; Übertragung Ihrer Daten auf eine andere verantwortliche Stelle nach Maßgabe von Art. 20 DSGVO; Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl (Art. 77 DSGVO), für uns zuständig ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf.

Widerruf: Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie jederzeit ganz oder teilweise gegenüber dem Gesprächspartner widerrufen; dieser verarbeitet Ihre Daten dann nicht weiter und löscht diese, außer es besteht eine gesetzliche Erlaubnis für die weitere Verarbeitung; ein Widerspruch oder ein Widerruf lässt die Zulässigkeit der Datenverarbeitung in der Vergangenheit unberührt. Die Ihnen zustehenden Rechte erfüllen wir und der Gesprächspartner unverzüglich und unentgeltlich. Wenden Sie sich dazu bitte an uns oder den Gesprächspartner. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Anfang dieser Betroffeneninformation.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei der Nutzung von CGM ELVI/CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE/CLICKDOC VIDEOBERATUNG finden Sie unter <https://ecs.elvi.world/ecs/documents/get/elvi.dataprivacy?context=visite.elvi.de&lang=de>

Ort, Datum

Name des Teilnehmers

Unterschrift Teilnehmers